

# CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

[www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl](http://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl)

**Opdrachtgever:** Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

**Website:** [www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl](http://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 16 augustus 2023

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
<b>Onderzoeksgegevens.....</b>	<b>4</b>
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
<b>Samenvatting.....</b>	<b>6</b>
<b>Beoordeling.....</b>	<b>8</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>11</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>24</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>33</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>37</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>39</b>
Volledige steekproef.....	39

# Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, aanbieder van de website [www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl](http://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com). Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat) en de datum van het rapport (16 augustus 2023).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Onderzochte websites:	<a href="http://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl">www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl</a>
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	16 augustus 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Sacha Bogaers

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl](http://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl) (URI-basis)
- Niet de pagina's op [Minienw.sitearchief.nl](http://Minienw.sitearchief.nl) (andere URI-basis)
- Niet de pagina's op [www.metropoolregioamsterdam.nl](http://www.metropoolregioamsterdam.nl), [mailchi.mp](http://mailchi.mp), [www.wijzijnbreikers.nl](http://www.wijzijnbreikers.nl) en dergelijke (andere URI-basis en andere stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

## Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

[www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS](http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS) en [www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

### User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 116
- Microsoft Edge, versie 115
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

### Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

### Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [www.samenbouwanaanbereikbaarheid.nl](http://www.samenbouwanaanbereikbaarheid.nl) is afgerond op 16 augustus 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Het is heel duidelijk te zien dat er veel aanpassingen zijn gedaan aan de website. Veel succescriteria voldoen nu. Zo is nu bijvoorbeeld alles op de website met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken. In een formulier zijn nu goede labels aanwezig bij de velden en de velden kunnen nu automatisch worden ingevuld. Ook kan software nu bij interactieve items goed de toegankelijkheidsnaam, rol en waarde bepalen. Er zijn ook meerdere adviezen toegepast om de toegankelijkheid nog verder te verbeteren. Complimenten voor al deze goede aanpassingen!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo zijn er bij de video's bijvoorbeeld nog problemen met de ondertiteling, audiodescriptie en sneltoetsen in de videospeler. Ook zijn de problemen in de PDF-documenten nog aanwezig. Bij meerdere succescriteria zijn er problemen opgelost, maar zijn er ook nog enkele problemen aanwezig, waardoor het nog niet voldoet.

Ook zijn er enkele nieuwe problemen gevonden, omdat de content soms wat is aangepast. Dit geldt bijvoorbeeld voor het formulier voor de nieuwsbrief. Bij het vorige onderzoek kwam er een andere pagina in beeld (op een ander domein) als er fouten werden gemaakt in het formulier voor de nieuwsbrief. Dit is nu niet meer het geval, deze pagina op het andere domein is daarom uit de steekproef verwijderd. De nieuwe situatie is in deze hertest beoordeeld.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

### Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	3 / 9	5 / 11	8 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 30</b>	<b>13 / 20</b>	<b>32 / 50</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, er zijn nog een aantal problemen aanwezig.

In de header staat een knop met het icoon van een loep. Deze knop zorgt voor het uitklappen van het zoekveld. Deze knop heeft nu de toegankelijkheidsnaam "Open zoekveld", dat is goed, want dat is de functie van deze knop. Als het zoekveld is uitgekapt en er is een zoekterm ingevuld, dan heeft de knop de functie om daadwerkelijk te gaan zoeken. De toegankelijkheidsnaam is dan nog steeds "Open zoekveld". De toegankelijkheidsnaam moet nu anders zijn (bijvoorbeeld "Zoeken"), omdat dit nu de functie van de knop is. Omdat deze knop twee verschillende functies heeft, zijn er twee verschillende toegankelijkheidsnamen nodig, die de functie van dat moment beschrijven.

<https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/projecten/mirt-verkenning-ov-verbinding-sloterdijk-amsterdam-centrum> staat een afbeelding van een kaart. Deze kaart is niet bedoeld voor navigatie en valt buiten de scope van dit onderzoek. De afbeelding heeft als geheel wel een tekstalternatief nodig dat aangeeft dat dit een kaart is. Dit kan in het alt-attribuut van het img-element geplaatst worden. Het zou nog beter zijn als er ook een beschrijving van de inhoud van de kaart wordt gegeven, maar dit laatste is niet verplicht.

Dit geldt ook voor de afbeelding van de kaart op pagina

<https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/projecten/mirt-verkenning-rottepolderplein>.

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 een afbeelding waar ook het logo in staat. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. De afbeelding kan grotendeels als decoratief worden gezien, maar het logo is wel informatief. Er moet dus in ieder geval een tekstalternatief voor het logo komen (hier moet alle zichtbare tekst van het logo in staan).

Er staan meerdere foto's in het document die als decoratief kunnen worden gezien. Zie bijvoorbeeld de foto op pagina 3. Deze afbeeldingen zijn nu als figuren getagd, zonder

tekstalternatief. Als de afbeeldingen als informatief worden gezien, is er een tekstalternatief nodig dat de afbeelding beschrijft. Als de afbeeldingen als decoratief worden gezien, moeten ze als artefact worden opgemaakt, zodat hulpsoftware de afbeeldingen kan negeren.

Er staan ook afbeeldingen in het document die een soort kaarten zijn, zie bijvoorbeeld op pagina 8. Deze kaarten zijn niet bedoeld voor navigatie en vallen buiten de scope van dit onderzoek. Ze hebben wel een tekstalternatief nodig dat aangeeft dat dit een kaart is.

Er zijn meerdere informatieve afbeeldingen, zie bijvoorbeeld op pagina 9 de afbeelding met de tekst "Rapport Ontwikkelstrategie". In de tags staan de teksten uit de afbeelding los getagd. De informatie die de afbeelding overbrengt kan niet bepaald worden (de locaties van de teksten en de verbanden hiertussen). Dit geldt ook voor informatieve afbeeldingen zoals op pagina 14. De informatieve afbeelding op pagina 15 heeft ook een tekstalternatief nodig dat dezelfde informatie overbrengt.

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan\\_SBaB\\_2021.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan_SBaB_2021.pdf)

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 het logo van Samen Bouwen aan Bereikbaarheid, dit heeft geen tekstalternatief.

Op pagina 2 staat Figuur 1. Deze afbeelding heeft in de tags een tekstalternatief, hier is goed rekening mee gehouden. Onder "Figuur 1: Projectgebied " staat in de tags echter ook nog een lege figure-tag met de alternatieve tekst "P32TB16#y1". Dit is niet de bedoeling, dit kan waarschijnlijk worden verwijderd.

Het komt meer voor dat afbeeldingen dubbel in de tags staan en dan bijvoorbeeld geen tekstalternatief hebben of dat er lege figure-tags staan met een tekstalternatief als "P158TB2#y1".

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie\\_Tussentijdse\\_trechtering\\_Verkenning\\_\\_Rottepolderplein\\_zeef\\_1.5.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie_Tussentijdse_trechtering_Verkenning__Rottepolderplein_zeef_1.5.pdf).

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/oversamenbouwenaanbereikbaarheid> staat een afbeelding van een kaart. Deze kaart is niet bedoeld voor navigatie en valt buiten de scope van dit onderzoek. De kaart heeft nu het tekstalternatief "Kaart van Amsterdam". Dit beschrijft de kaart niet helemaal goed. Op de kaart is de Metropoolregio Amsterdam te zien met steden die hier bij horen. Het tekstalternatief van de afbeelding kan beter worden aangepast zodat deze informatie wordt overgebracht.

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuwsbrief> staan onder "Nieuwsbrieven" uitklapbare onderdelen. Bij sommige links naar nieuwsbrieven (van 2023 en 2022) staan iconen van een PDF. Dit klopt hier niet, want het zijn geen PDF-documenten. Dit kan beter aangepast worden.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/terugkijken-informatieve-uitzending-over-samen-bouwen-aan-bereikbaarheid> staat een video. In deze video is alleen automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Deze vorm van ondertiteling bevat echter te veel fouten om te voldoen aan dit succescriterium. De ondertiteling komt niet overal overeen met de gesproken tekst in de video. Ook worden er geen leestekens gebruikt, wat het lezen van de ondertiteling moeilijker maakt. Er moet goede ondertiteling komen die overeen komt met de gesproken tekst. Dit is van belang voor mensen die niet (goed) kunnen horen.

Een paar voorbeelden uit deze video: "serie" wordt ondertiteld met "syrië", "Smartwayz" met "smart wees" en "MRA" met "emmer hij".

Na ongeveer 50 minuten komen er even meerdere personen in beeld die aan het woord zijn, hier is wel goede ondertiteling aanwezig die in de video is gemonteerd.

In de video op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/hybride-werkt->

[voor-medewerker-organisatie-en-maatschappij](#) is goede ondertiteling aanwezig, complimenten hiervoor.

#### niveau A

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/hybride-werkt-voor-medewerker-organisatie-en-maatschappij> staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. Het gaat in deze video om de teksten en logo's die aan het begin en aan het einde van de video in beeld staan. Dit geldt ook voor namen en functies die in beeld komen als een persoon aan het woord is.

Dit geldt ook voor de video op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/terugkijken-informatieve-uitzending-over-samen-bouwen-aan-bereikbaarheid>. In het begin van de video zijn er animaties te zien en er is muziek te horen. De animaties zijn misschien deels decoratief, maar ze brengen ook informatie over: je kunt zien dat het bijvoorbeeld over Schiphol gaat, over MIRT en over een aantal steden en verbindingen hiertussen. Na ongeveer 38 seconden komt ook een logo in beeld. Deze informatie is nu niet beschikbaar voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

Na ongeveer 55 seconden komt er ook de naam en functie in beeld van degene die aan het woord is.

Vanaf ongeveer 50 minuten komen er meerdere beelden met teksten in beeld. Deze informatie is alleen visueel beschikbaar.

Er kunnen meer vergelijkbare problemen voorkomen in deze video, de video is niet volledig onderzocht vanwege de lengte.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA**

**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bij succescriterium 1.2.3 zijn video's beschreven waar audiodescriptie of een media-alternatief ontbreekt, zie de beschrijving daar. Dit wordt ook afgekeurd onder dit succescriterium. Voor dit succescriterium is audiodescriptie verplicht (niveau AA), een media-alternatief is hier niet meer toegestaan als oplossing. Dit is van belang voor mensen die de video niet (goed) kunnen zien.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De problemen die er waren op de HTML-pagina's zijn goed opgelost, complimenten hiervoor! Het volgende vormt nog een probleem:

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/programmaliijnen> staan visueel blokken content zoals "Multimodaal Toekomstbeeld". Dit zijn nu in de code paragrafen met een visueel verborgen link. Bij het vorige onderzoek was hier een opmerking over gemaakt dat dit beter één link kon worden in plaats van twee. Dit is gedaan, want er is nu één link per blok aanwezig. Er zijn echter wel nog overall twee teksten aanwezig: een paragraaf als "Multimodaal Toekomstbeeld" (de zichtbare tekst) en daaronder een visueel verborgen link als "Meer lezen over Multimodaal Toekomstbeeld". Dit kan worden opgelost door bij elk blok niet twee teksten te plaatsen, maar slechts één link, zoals "Multimodaal Toekomstbeeld".

Dit komt ook voor op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/projecten-1>.

De problemen in de PDF-documenten zijn nog aanwezig.

Het volgende PDF-document is getagd, maar meerdere onderdelen hebben niet de juiste tag. Dit geldt bijvoorbeeld voor grotere kopteksten zoals "Voorwoord" (pagina 2) en kleinere kopteksten als "1.1 Aanleiding" (pagina 4) en nog kleinere kopteksten als "Rottepolderplein" (pagina 10). Deze moeten worden getagd als koppen. Dit geldt ook voor lijsten, zie bijvoorbeeld de lijst op pagina 4. Deze zijn niet getagd als lijsten, maar als paragrafen. Op pagina 20 staat een tabel. In deze tabel zijn de tabelkoppen niet getagd als tabelkoppen.

Ook zijn er veel lege paragrafen in de tags, deze kunnen beter worden verwijderd.

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan\\_SBaB\\_2021.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan_SBaB_2021.pdf)

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de tekst "Notitie" en "Tussentijdse trechtering...". Deze tekst is niet getagd.

Op pagina 3 staat een tabel. De tabelkoppen zijn niet getagd als tabelkoppen. De rijkoppen "Laag" en "Hoog" beslaan meerdere rijen. Deze staan nu in de tags maar voor één rij. Bij de kolomkoppen vallen er twee onderdelen ("OS" en "AS") onder een andere tabelkop ("2018" bijvoorbeeld). In de tags is dit niet goed aangegeven, omdat de tabelkoppen als "2018" maar één kolom beslaan. Dit kan mogelijk opgelost worden door de kolomkoppen aan te passen naar



“2018 OS”, “2018 AS”, etc. Nu kan software niet de relaties bepalen die visueel duidelijk zijn. Er zijn visuele koppen die onderstreept zijn zoals “Trechtering pakket A” op pagina 4. Deze zijn niet getagd als kopteksten.

Op pagina 8 staat ook een tabel. De tabelkoppen zijn niet getagd als tabelkoppen (zowel de rijkoppen als de kolomkoppen). Visueel zijn er meerdere teksten in de tabel doorgestreept. Software kan dit niet bepalen.

Verder zijn er meerdere lege paragrafen, lege koppen en een lege tabel aanwezig in de tags, deze kunnen beter worden verwijderd.

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie\\_Tussentijdse\\_trechtering\\_Verkenning\\_Rottepolderplein\\_zeef\\_1.5.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie_Tussentijdse_trechtering_Verkenning_Rottepolderplein_zeef_1.5.pdf).

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de onderzochte pagina's staan meerdere h1-koppen. Zie bijvoorbeeld de koppen in de footer. Het is best practice om maar één h1-kop per pagina te gebruiken (voor de hoofdkop van de pagina). De rest van de koppen kan dan met een lager niveau koppen worden opgemaakt. <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De problemen die aanwezig waren op de HTML-pagina's zijn goed opgelost. De problemen in de PDF-documenten zijn nog aanwezig.

In het volgende PDF-document klopt de volgorde van de tags niet overal met de visuele volgorde van het document. Zo staat er op pagina 2 een foto van de programmamanagers. Deze staat in de tags pas na de inhoudsopgave. De meeste afbeeldingen die in het document staan, staan in de tags pas helemaal achteraan, na “Meer informatie en contact”. Ook staan hier de teksten van de afbeeldingen die op pagina 14 en 15 van het document staat, zoals “ZWASH” en “Samenwerkende partijen van Rijk en Regio (MRA)”. Ook staan hier alle paginanummers (deze kunnen als artefact worden opgemaakt). Software kan hierdoor de betekenisvolle volgorde niet bepalen.

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan\\_SBaB\\_2021.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan_SBaB_2021.pdf)

In het volgende PDF-document staat op pagina 2 Figuur 1. Deze afbeelding staat in de tags tussen de tekst “In de startbeslissing is verder onder meer vastgesteld dat:” en de lijst. Hierdoor onderbreekt het de tekst en de relatie van de tekst met de lijst. In de tags staat een lege afbeelding onder de tekst “Figuur 1: Projectgebied”, dit kan worden opgelost door hier de afbeelding van figuur 1 (met tekstalternatief) te plaatsen in plaats van de lege figure-tag. Het

komt vaker voor dat figuren in het midden van een tekst staan in de tags, zie ook op pagina 5. Hier staat in de tags de figuur binnen een zin. Zie ook op pagina 7 waar de afbeelding in de tags tussen de tekst en de lijst staat.

Op pagina 4 staat een voetnoot met het cijfer 4. Deze staat in de tags boven het stuk tekst waarin de verwijzing naar deze voetnoot staat. De voetnoot kan in de tags onder de verwijzing geplaatst worden.

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie\\_Tussentijdse\\_trechtering\\_Verkenning\\_Rottepolderplein\\_zeef\\_1.5.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie_Tussentijdse_trechtering_Verkenning_Rottepolderplein_zeef_1.5.pdf).

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Over het algemeen is de informatie niet van kleur afhankelijk. Er is een klein probleem gevonden.

In het volgende PDF-document staat op pagina 3 een tabel. Er worden in de tabel meerdere kleuren rood en groen gebruikt die waarschijnlijk de mate van de negatieve en positieve effecten weergeven. Deze informatie is nu van kleur afhankelijk. Sommige mensen kunnen deze kleuren niet waarnemen of niet goed zien. Dit kan mogelijk worden opgelost door ook in tekst de categorieën te beschrijven.

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie\\_Tussentijdse\\_trechtering\\_Verkenning\\_\\_Rottepolderplein\\_zeef\\_1.5.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie_Tussentijdse_trechtering_Verkenning__Rottepolderplein_zeef_1.5.pdf).

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de HTML-pagina's zijn de problemen goed opgelost. De problemen in de PDF-documenten zijn nog aanwezig.

In het volgende PDF-document staan meerdere rode teksten. Deze hebben een contrast van 4,3:1. Dit is te laag voor kleinere teksten zoals "1.1. Aanleiding" op pagina 4. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn. Voor grote teksten is dit contrast wel hoog genoeg, want de contrasteis is dan 3,0:1, dit geldt bijvoorbeeld voor teksten als "1. Inleiding" op pagina 4. Deze rode teksten komen op meerdere pagina's voor.

Op pagina 14 staat afbeelding 3.1. In deze afbeelding staan witte teksten op een grijze achtergrond, zie "Raakvlakken met...". Het contrast is met 3,1:1 te laag. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

Ook in de afbeelding op pagina 15 komen teksten voor met te laag contrast. Zie de teksten als "Besluitvormingsroutes rijk/regio-producten mobiliteit in de mra" en "AO SBAB" (contrast 3,8:1) Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan\\_SBaB\\_2021.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan_SBaB_2021.pdf)

In het volgende PDF-document staat op pagina 1 de grijze tekst "Tussentijdse trechtering...". Het contrast is met 3,9:1 te laag.

Zie: [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie\\_Tussentijdse\\_trechtering\\_Verkenning\\_Rottepolderplein\\_zeef\\_1.5.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie_Tussentijdse_trechtering_Verkenning_Rottepolderplein_zeef_1.5.pdf).

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content meer beschikbaar. Bovenaan de onderzochte pagina's staat het logo van Samen Bouwen aan Bereikbaarheid samen met de tekst "Het gebiedsgerichte bereikbaarheidsprogramma Metropoolregio Amsterdam". Als er wordt ingezoomd is alleen de tekst "Samen Bouwen aan Bereikbaarheid" nog aanwezig, de overige tekst is niet meer in beeld. Deze tekst hoeft niet per se als zelfde logo in de header te staan in deze ingezoomde weergave. Het kan ook een oplossing zijn om deze informatie in deze weergave op een andere plek op de pagina te zetten, bijvoorbeeld in de footer.

<https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>

Verder is er goed rekening gehouden met dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Vrijwel alle problemen zijn goed opgelost, complimenten hiervoor. Alleen het volgende probleem is nog aanwezig.

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 400%, is niet alle content meer beschikbaar. Bovenaan de onderzochte pagina's staat het logo van Samen Bouwen aan Bereikbaarheid samen met de tekst "Het gebiedsgerichte bereikbaarheidsprogramma Metropoolregio Amsterdam". Als er wordt ingezoomd is alleen de tekst "Samen Bouwen aan Bereikbaarheid" nog aanwezig, de overige tekst is niet meer in beeld. Zie voor een mogelijke oplossing succescriterium 1.4.4.

<https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De problemen zijn vrijwel allemaal goed opgelost, complimenten hiervoor! Het volgende is nog aanwezig.

Als er wordt ingezoomd (bijvoorbeeld met 200%) bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is er een hamburgermenu (knop met drie horizontale strepen). Als deze knop toetsenbordfocus krijgt, is er nu een rode focusindicator zichtbaar. Deze staat op de blauwe achtergrond van de header en heeft hier niet genoeg contrast (2,7:1). Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Dit geldt ook voor de actieve link in het hamburgermenu, bijvoorbeeld "Home" op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>. De focus is dan zichtbaar door rode lijnen op de blauwe achtergrond met een te laag contrast.

<https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>

Deze nieuwe rode focusindicator heeft wel voldoende contrast op een witte, lichtgrijze of lichtoranje achtergrond, dus voor vrijwel alle content op de website is dit juist een goed zichtbare focusindicator.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de onderzochte pagina's staat boven aan een menu. Als er over het onderdeel "Over SBAB" wordt gegaan met de muisaanwijzer (hover), klapt dit onderdeel uit. Deze content die onder hover verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets. Eerst was dit probleem ook aanwezig bij toetsenbordfocus, maar dit is nu goed opgelost. Het is alleen nog aanwezig bij hover.

<https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De problemen zijn goed opgelost.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/terugkijken-informatieve-uitzending-over-samen-bouwen-aan-bereikbaarheid> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/terugkijken-informatieve-uitzending-over-samen-bouwen-aan-bereikbaarheid> is een video aanwezig. Deze video is niet volledig gecontroleerd in dit onderzoek. De eerste vijf minuten van deze video zijn gecontroleerd op dit succescriterium en dit voldoet. Er kunnen mogelijk wel flitsen voorkomen verderop in deze video.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Er is nu een skiplink aanwezig op de pagina's, deze slaat goed de herhalende content over. De skiplink verwijst naar het main-element op de pagina. De hoofdkop van de pagina staat niet in dit main-element en wordt ook overgeslagen door de skiplink. Dit is unieke content en dit moet eigenlijk niet worden overgeslagen door de skiplink. In dit geval wordt dit niet afgekeurd, omdat de tekst van de hoofdkop ook in de paginatitel staat. Dit wordt dus al voorgelezen door hulpsoftware als de pagina wordt geopend. In dit geval is het dus geen probleem dat de skiplink de hoofdkop (met dezelfde informatie als de paginatitel) overslaat.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De onderzochte PDF-documenten hebben geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam). Zie de documenten op pagina [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan\\_SBaB\\_2021.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan_SBaB_2021.pdf) en [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie\\_Tussentijdse\\_trechtering\\_Verkenning\\_Rottepolderplein\\_zeef\\_1.5.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie_Tussentijdse_trechtering_Verkenning_Rottepolderplein_zeef_1.5.pdf).

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De problemen zijn goed opgelost.

Het volgende is geconstateerd bij deze hertest.

Er is nu een andere cookiemelding aanwezig (als de website voor het eerst wordt bekeken). In deze cookiemelding staat de link "Meer informatie". Software kan het linkdoel niet goed genoeg bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Er kan bijvoorbeeld een visueel verborgen linktekst worden toegevoegd als "over cookies". Een andere mogelijkheid is om de link direct achter de regel "Deze website maakt gebruik van cookies." te plaatsen. Dan kan hulpsoftware deze context opvragen als de focus op de link staat. Nu is dat niet mogelijk, omdat er een br-element tussen staat en de link dus niet in de lopende tekst staat.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws> staan blokken met verwijzingen naar nieuwsberichten. Elk blok heeft nu in de code twee links met dezelfde linktekst, waarvan het linkdoel goed bepaald kan worden. De eerste link heeft telkens tabindex="-1", waardoor deze geen toetsenbordfocus krijgt, hier is ook goed rekening mee gehouden. Het zou nog beter zijn om deze link te verwijderen uit de code. Nu worden er door hulpsoftware namelijk wel bij elk bericht dubbele links voorgelezen en komen deze links dubbel voor als er met hulpsoftware een lijst met links wordt opgevraagd.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Complimenten voor alle aanpassingen.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als er nu in het formulier op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuwsbrief> fouten worden gemaakt, wordt er niet meer doorverwezen naar een ander domein. De foutmeldingen verschijnen nu onder de invoervelden op deze pagina. Deze foutmeldingen voldoen nog niet helemaal. Als een verplicht veld niet wordt ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnt de melding "Dit is een verplicht veld.". Dit is meer een instructie dan een foutmelding. Dit kan opgelost worden door de tekst aan te passen, bijvoorbeeld naar "U heeft geen e-mailadres ingevuld". Dit geldt ook voor de melding "Vul hier een geldig e-mailadres in.". Dit kan aangepast worden naar iets als "U heeft een ongeldig e-mailadres ingevuld".

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuwsbrief> staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, kan de toegankelijkheid nog verbeterd worden door een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als "Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl". Dit zou ook van tevoren als instructie kunnen worden gegeven.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Parsefouten kunnen mogelijk problemen veroorzaken met hulpsoftware. Een pagina kan gevalideerd worden met de W3C Validator: <https://validator.w3.org/>. Let op: niet alle errors die hier uit komen zijn parsefouten.

Op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuwsbrief> zijn de eerdere parsefouten goed opgelost. Er is nu op deze pagina echter een parsefout voor een dubbel attribuut "id" op regel 225 van de code. Dit kan opgelost worden door slechts één id-attribuut in het element te plaatsen.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze hertest.

Op pagina [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=MIRT&submit=Zoeken](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=MIRT&submit=Zoeken) komt nu een parsefout voor een dubbele id-waarde voor. Het gaat om de id-waarde "search-alert".

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Complimenten voor de goede aanpassingen!

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende is geconstateerd bij deze hertest.

Als er nu in het formulier op pagina <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuwsbrief> fouten worden gemaakt, wordt er niet meer doorverwezen naar een ander domein. De foutmeldingen verschijnen nu onder de invoervelden op deze pagina. Deze foutmeldingen zijn statusberichten. Hulpsoftware moet kunnen bepalen dat deze statusberichten zijn verschenen, zodat hier de aandacht naartoe kan worden gebracht. Meerdere oplossingen zijn mogelijk. Als het formulier wordt verstuurd met fouten erin, dan verspringt de focus naar het eerste veld met een fout. Het zou hier een oplossing kunnen zijn om de foutmelding in de code aan het invoerveld te koppelen, zodat deze wordt voorgelezen als hier de focus op komt. Als het formulier goed wordt ingevuld en verstuurd, verschijnt er een bericht "Bijna klaar...", dit is ook een statusbericht. De focus blijft nu op de "Verstuur" knop staan. Dit kan mogelijk opgelost worden door het bericht op te maken met `role="status"` of met `aria-live="polite"`, zie voor meer informatie <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Bij het zoekveld kan nu ook een foutmelding verschijnen, deze is opgemaakt met `role="alert"` en wordt goed voorgelezen door hulpsoftware. Het is heel goed dat hier meteen rekening mee is gehouden!

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/oversamenbouwenaanbereikbaarheid/organisatie>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/programmaliijnen>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/programmaliijnen/mobiliteitsgedrag>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/projecten-1>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/projecten/mirt-verkenning-ov-verbinding-sloterdijk-amsterdam-centrum>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/werkgevers-uitdagen-om-te-kiezen-voor-duurzame-mobiliteit>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/hybride-werkt-voor-medewerker-organisatie-en-maatschappij>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuws/terugkijken-informatieve-uitzending-over-samen-bouwen-aan-bereikbaarheid>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/nieuwsbrief>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/contact>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/archief>
- [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/zoeken?search\\_paths%5B%5D=&query=MIRTcmit=Zoeken](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/zoeken?search_paths%5B%5D=&query=MIRTcmit=Zoeken)
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/oversamenbouwenaanbereikbaarheid>
- [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan\\_SBaB\\_2021.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/1316/7361/3389/Programmaplan_SBaB_2021.pdf)
- <https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/projecten/mirt-verkenning-rotteplein>
- [https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie\\_Tussentijdse\\_trechtering\\_Verkenning\\_\\_Rotteplein\\_zeef\\_1.5.pdf](https://www.samenbouwenaanbereikbaarheid.nl/application/files/3116/2641/8762/Notitie_Tussentijdse_trechtering_Verkenning__Rotteplein_zeef_1.5.pdf)